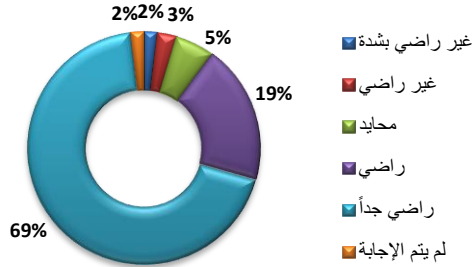
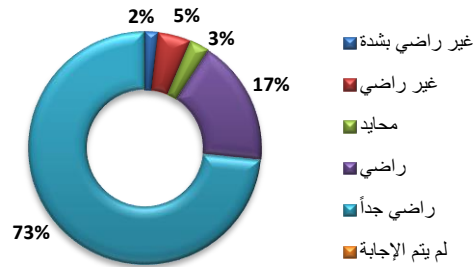


مدى معرفة الموظف بالمعلومات المتعلقة بالخدمة والإجابة على استفسارات العميل حول الخدمة



مدى ترحيب و إهتمام الموظف بتقديم الخدمة للمتعامل دون الإلتشغال في أمور أخرى خلال تقديم الخدمة

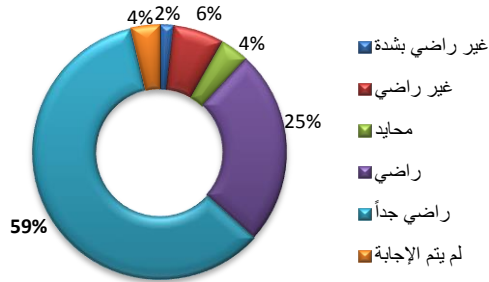


إستبيان رضا العملاء  
لقاعة المخالفات والتسجيل  
بالإدارة العامة للمرور

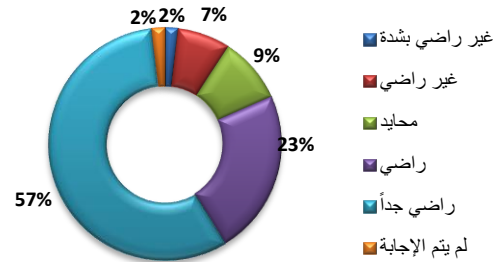


تم إختيار عينة عشوائية من بين العملاء  
وقد شمل 109 عميل

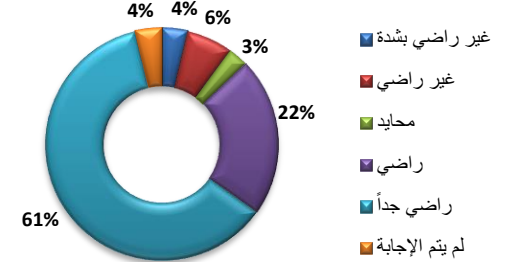
عدد المستندات والمرفقات الورقية المطلوبة لإنجاز الخدمة



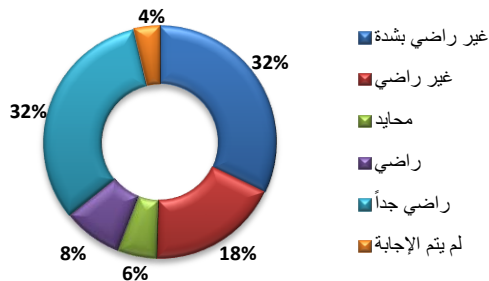
الخطوات اللازمة لإنجاز المعاملة وعدم الحاجة إلى التنقل بين المكاتب



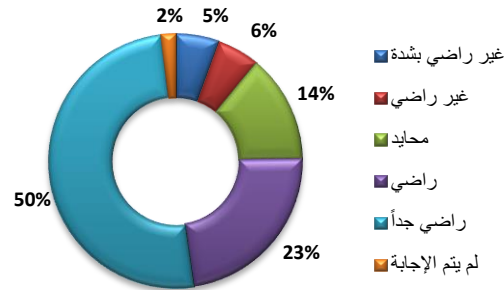
مدى سرعة إنجاز الموظف للخدمة بما يتناسب مع نوع وطبيعة الخدمة



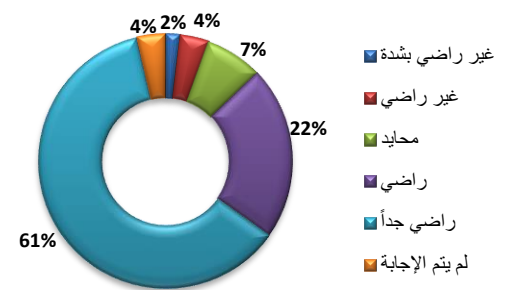
مدى توافر مواقف للسيارات وسهولة الحصول على موقف للوصول للمركز



نظافة مرافق المركز وصلاحيه إستخدامها



وضوح الإرشادات في الطريق التي تدل على موقع المركز



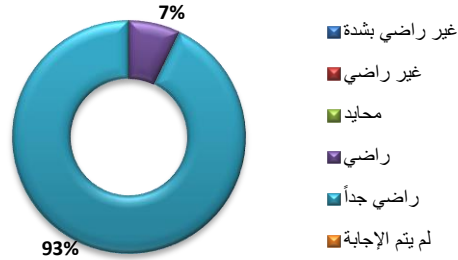


## إستبيان رضا العملاء لمدرسة السياقة بالإدارة العامة للمرور

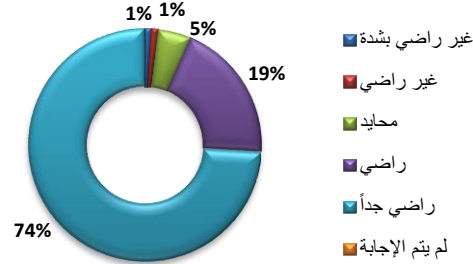


تم إختيار عينة عشوائية من بين العملاء  
وقد شمل 28 عميل

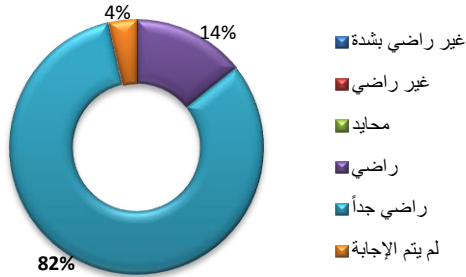
### مدى معرفة الموظف بالمعلومات المتعلقة بالخدمة والإجابة على استفسارات العميل حول الخدمة



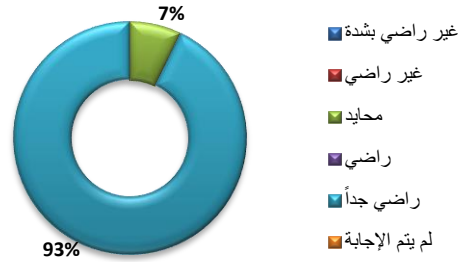
### مدى ترحيب و إهتمام الموظف بتقديم الخدمة للمتعامل دون الإنتغال في أمور أخرى خلال تقديم الخدمة



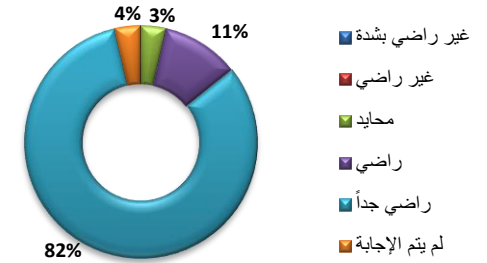
### عدد المستندات والمرفقات الورقية المطلوبة لإتجاز الخدمة



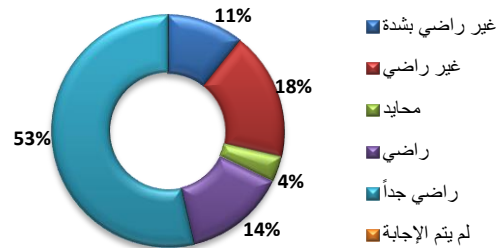
### الخطوات اللازمة لإتجاز المعاملة وعدم الحاجة إلى التنقل بين المكاتب



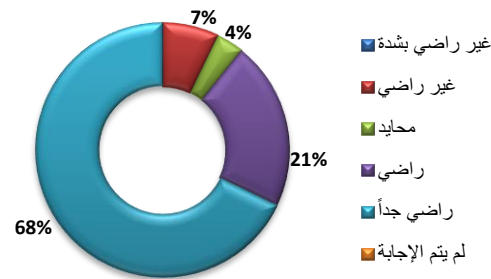
### مدى سرعة إنجاز الموظف للخدمة بما يتناسب مع نوع وطبيعة الخدمة



### مدى توافر مواقف للسيارات وسهولة الحصول على موقف للوصول للمركز



### نظافة مرافق المركز وصلاحيه إستخدامها



### وضوح الإرشادات في الطريق التي تدل على موقع المركز

